

## UNIDAD 1: Las relaciones sociales de los usuarios con dependencia

### ESTUDIO DEL CASO-PÁG. 7

**1. ¿Cuál debe ser la primera actuación de Juan al recibir a Pablo?**

Establecer relaciones sociales es fundamental para cualquier persona, ya que por nuestra propia naturaleza, nos relacionamos con nuestros iguales para fomentar nuestro desarrollo integral en todos los aspectos.

**2. ¿Cómo crees que serán las primeras impresiones de Pablo al cambiar de ciudad?**

Las relaciones sociales cobran especial relevancia en colectivos de usuarios que tienen unas características excepcionales, como los que padecen algún tipo de dependencia, ya que, pueden presentar unas carencias a nivel social que deben atenderse. Existen varios tipos de habilidades sociales como puedes ver.

**3. ¿Qué causas piensas que han provocado el cambio de actitud de Pablo?**

Recordad que no es igual una discapacidad que se ha producido por un accidente, de repente, que otra que ya lleva muchos años en una persona desde el nacimiento

**4. ¿Qué debería aconsejarse a la familia de Pablo para facilitar la adaptación al centro?**

Vuestra futura labor como técnicos es conseguir, entre otras cosas, que un usuario con falta de habilidades sociales, pueda lograr en la medida de sus posibilidades, a enfrentarse con éxito ante situaciones nuevas.

**5. ¿Conoces dónde se ha de pedir la valoración de la situación de dependencia?**

Podríamos trabajar con este usuario diferentes técnicas de modificación de conducta, no siempre funcionarán o resultarán como habíamos previsto, pero ya reside en la capacidad del técnico el saber emplearlas con mayor o menor éxito.

**6. ¿Recomendarías a la familia de Pablo entrar en contacto con otras personas en situación de dependencia?**

Analizar el apoyo social que puede tener el usuario será fundamental para que se adapte mejor, tanto en el centro como en la nueva ciudad. Posiblemente lo más complicado será conseguir que el usuario se sienta valorado en su nueva vida.

**7. ¿Cómo debe desarrollarse la comunicación entre la institución y los cuidadores informales?**

Las nuevas tecnologías sin duda nos van a ayudar a que el usuario consiga mantener las relaciones sociales que ya tenía en su ciudad a través de las aplicaciones en el teléfono móvil como el wassap, skype o similares, además, también fomentaremos la creación de otras nuevas.

**8. ¿Sabes diferenciar entre apoyo y acompañamiento?**

La planificación de actividades es fundamental, tanto para la familia del usuario en coordinación con el centro, como con el usuario. Dejar en la improvisación las actuaciones será muy negativo en la autoestima y autonomía del usuario. El técnico ha de fomentar rápidamente en este caso que el usuario fomente nuevas relaciones sociales, con ello se conseguirá que la adaptación a la nueva ciudad y la situación sean más adecuadas.

### ACTIVIDADES-PÁG. 8

**1. Define lo que entiendes por habilidades sociales y justifica tu respuesta.**

Se le pedirá al alumnado que aporte una definición propia de este concepto justificando por qué.

**2. ¿Qué mejoras supone tener habilidades sociales en una persona?**

Las habilidades sociales permiten entre otras cosas:

- Mejorar nuestras relaciones interpersonales.
- Disminuir la ansiedad y el estrés cuando nos encontramos en situaciones conflictivas
- Mejorar nuestra autoestima y por tanto incrementar nuestra calidad de vida.

**3. Haz un listado de los beneficios que aporta disponer de habilidades sociales**

Se le pedirá al alumnado que aporte una relación propia de los beneficios de este concepto.

**4. En pequeños grupos realizad un mural donde se detalle una definición grupal de lo que es para vosotros una habilidad social y luego realizad una puesta en común con vuestros compañeros/as para ver si existen coincidencias.**

Se le pedirá al alumnado que aporte una definición propia de este concepto fomentando la relación grupal para realizar el trabajo plasmándolo en un mural.

**5. Busca información en internet acerca del análisis experimental de la ejecución social**

Se le pedirá al alumnado que realice una búsqueda de este concepto, se le podrá asesorar sobre páginas web para buscar.

**ACTIVIDADES-PÁG. 9**

**6. Define cada una de las habilidades sociales de los apartados anteriores.**

Se le pedirá al alumnado que aporte una definición propia de estos conceptos tomando de modelo los vistos en la unidad.

**7. Elabora un listado de seis habilidades sociales que tú creas tener y justifica los motivos de tu elección.**

Se le pedirá al alumnado que identifique habilidades sociales propias y reflexione por qué.

**8. Describe tres habilidades sociales que consideres que no se han recogido en el apartado de la unidad y justifica porque.**

Se le pedirá al alumnado que identifique otras habilidades sociales y reflexione por qué no aparecen.

**9. Buscad información en internet acerca de otras clasificaciones de las habilidades sociales indicando semejanzas y diferencias.**

Se le pedirá al alumnado que realice una búsqueda de este concepto, se le podrá asesorar sobre páginas web para buscar.

**ACTIVIDADES-PÁG. 11**

**10. Elabora un listado de habilidades sociales que piensas que puede carecer el colectivo de personas de la tercera edad, indicando al menos 5 y cómo intentarías que las obtuvieran.**

Se le pedirá al alumnado que identifique unas habilidades sociales en relación a este colectivo y reflexione por qué no aparecen.

**11. Del listado de habilidades sociales del apartado 2 realiza una tabla clasificando las que consideras que posee una persona mayor y otra discapacitada, indica si coinciden o se diferencian mucho justificando tu respuesta.**

Se le pedirá al alumnado que identifique las habilidades sociales en relación a estos colectivos y reflexione por qué coinciden o no.

**12. ¿Qué pasos indicarías para enseñar a una persona que tiene una discapacidad intelectual para pedir ayuda?**

Unos aspectos que se podrían trabajar a partir de las habilidades sociales con estas personas son:

- Mejorar sus habilidades de comunicación verbal y no verbal.
- Potenciar el uso de estrategias cognitivas para resolver problemas de la vida diaria.
- Mejorar su autoestima al resolver de manera más eficaz las situaciones cotidianas y actividades instrumentales, debido a su mayor autonomía.

**13. Elaborad por grupos un taller donde se puedan trabajar las habilidades sociales en un centro ocupacional para discapacidad, indicando al menos 3 habilidades sociales a trabajar.**

Se incluye entrenar en habilidades sociales con la finalidad de proporcionarles la capacidad de resolver de manera eficaz algunos de los problemas con los que se encuentran diariamente como pedir ayuda, decir no, expresar sus sentimientos...

**ACTIVIDADES-PÁG. 16**

**14. Elabora un listado de semejanzas y diferencias entre los componentes verbales y no verbales en los componentes conductuales de las habilidades sociales.**

Se le pedirá al alumnado que reflexione sobre las semejanzas y diferencias de estos conceptos dentro de la categoría de componente conductual.

**15. Indica diferentes formas de trabajar los componentes paralingüísticos en los elementos no verbales para usuarios dependientes.**

El alumnado deberá presentar propuestas de trabajo sobre el volumen de la voz, la entonación, la fluidez, la velocidad del habla, la claridad de lo que se dice y el tiempo del habla. El profesorado comprobará que existan diferentes propuestas de estos conceptos.

**16. Estableced por parejas un role playing donde se trabaje la kinesia, primero uno de vosotros realizará las acciones expresando todas las emociones y luego el otro compromiso.**

El alumnado adoptará un rol para representar la situación propuesta en la actividad aplicando esta técnica.

**17. Identifica ejemplos de reuniones de personas donde se puedan trabajar los distintos elementos de la proxemia, especificando sobretodo, de colectivos de la dependencia.**

El alumnado deberá poner ejemplos de las 4 zonas existentes asociando ejemplos a grupos de personas con dependencia:

- **Distancia pública:** más de 3,5 metros.(usuarios en una sala)
- **Distancia social:** entre 1,5 y 3,5 metros.(atención de profesionales a usuarios)
- **Distancia personal:** entre 0,5 y 1,5 metros.(reunión profesional-usuario)
- **Distancia íntima:** Sólo suele admitirse a personas muy cercanas como la pareja, familiares...

**18. Por grupos estableced un pequeño debate indicando aspectos a destacar donde el contacto físico influya en las relaciones sociales.**

El profesorado dirigirá el debate concediendo tiempos de habla y llegando a conclusiones adecuadas.

**19. ¿Por qué es importante la apariencia personal a la hora de establecer relaciones sociales? ¿Cómo influye esta apariencia en las personas discapacitadas o mayores?**

Es el aspecto externo de la persona, transmite aspectos como la inteligencia, la posición social, la personalidad influyen en la percepción que los demás tengan de nosotros por lo que van a trascender mucho en nuestras relaciones sociales.

El alumnado deberá reflexionar por qué la apariencia influye en las relaciones de las personas que tienen una dependencia.

**20. Indica al menos 3 ejemplos donde se describa cada elemento del ambiente de comunicación.**

El alumnado deberá poner tres ejemplos de los siguientes elementos del ambiente: Formalidad, Ambiente privado, Familiaridad, Restricción, Cálido, Distancia.

**21. Elaborad por grupos un mural donde se describan las diferentes variables cognitivas de los usuarios en dependencia.**

El alumnado deberá reflejar en un mural la asimilación de los conceptos especificados en este apartado de la unidad.

**22. Establece al menos tres formas diferentes en que nos podemos comportar ante el mismo estímulo, por ejemplo, que apruebes un examen con un cinco.**

El alumnado deberá mostrar mediante ejemplos la asimilación de este concepto.

**23. Busca información en internet acerca de las estrategias de codificación y constructor personales.**

A través de páginas web que el profesorado puede proporcionar para facilitar la búsqueda el alumnado debe buscar la información pedida y reflejar su comprensión.

**24. Indica tres competencias cognitivas que tu creas tener y hazed una puesta común en el aula para comprobar si coinciden con las de algún compañero/a.**

Se le pedirá al alumnado que identifique competencias cognitivas propias y reflexione por qué.

#### ACTIVIDADES-PÁG. 17

**25. Realiza un esquema o mapa conceptual de los diferentes componentes de las habilidades sociales.**

Se le pedirá al alumnado que aporte una definición propia de este concepto fomentando la capacidad individual para realizar el trabajo.

**26. Explica cómo se puede utilizar la mirada, la expresión facial, la sonrisa y la postura para comunicar mensajes de una manera más efectiva.**

El alumnado deberá mostrar mediante ejemplos la asimilación de este concepto.

**27. En el trato con personas dependientes ¿qué componentes de la comunicación tienen más importancia, verbales o no verbales? Justifica tu respuesta.**

El alumnado reflexionará sobre las ventajas y desventajas de cada concepto llegando a una conclusión personal y acertada.

#### ACTIVIDADES-PÁG. 22

**28. Debate en grupos sobre la eutanasia, cada grupo anotará las habilidades sociales que detecte en el grupo contrario. Se anotarán indicaciones sobre cómo mejorar aspectos grupales para mejorar la comunicación social**

El profesorado dirigirá el debate concediendo tiempos de habla y llegando a conclusiones adecuadas.

**29. Propón tu propia definición de empatía, asertividad y habilidad social, en clase, realizad una puesta en común y comprobar si coinciden.**

Se le pedirá al alumnado que aporte una definición propia de este concepto.

**30. Describe 3 características para cada caso: practicar la retroalimentación, ser empáticos, escuchar activamente y ser asertivos.**

Atendiendo a la definición de cada concepto, el alumnado deberá describir las características de cada uno de ellos.

**31. Explica las ventajas e inconvenientes que consideres del role playing como técnica de entrenamiento en habilidades sociales.**

El alumnado reflexionará sobre las ventajas y desventajas de cada concepto llegando a una conclusión personal y acertada.

**32. Busca información sobre los diferentes tipos de refuerzos existentes para trabajar las habilidades sociales.**

A través de páginas web que el profesorado puede proporcionar para facilitar la búsqueda el alumnado debe buscar la información pedida y reflejar su comprensión.

**33. En pequeños grupos, buscar en internet información sobre cómo trabajar las técnicas aplicables para trabajar las habilidades sociales, luego se realizará una puesta en común.**

A través de páginas web que el profesorado puede proporcionar para facilitar la búsqueda el alumnado debe buscar la información pedida y reflejar su comprensión para realizar luego una puesta en común valorando el trabajo grupal.

**34. En pequeños grupos se elegirá una habilidad social determinada para trabajar con colectivos en personas dependientes y se reflejarán todos los pasos indicando al finalizar la actividad si se consigue dicha habilidad en los usuarios.**

Se le pedirá al alumnado que aporte una definición propia de este concepto fomentando la relación grupal para realizar el trabajo.

**ACTIVIDADES-PÁG. 25**

**35. ¿Por qué las tareas para casa y la consolidación son estrategias fundamentales en el entrenamiento de habilidades sociales?**

Las tareas de repaso de lo aprendido son esenciales para consolidar cualquier tipo de aprendizaje.

**36. Describir en diferentes situaciones cotidianas, las actividades, tareas y estrategias más adecuadas para mantener y/o potenciar la relación social de los usuarios. Indica al menos 3.**

El alumnado deberá mostrar mediante ejemplos la asimilación de estos conceptos.

**37. Detalla las estrategias que debe seguir el técnico para facilitar la relación social de los usuarios, justificando la respuesta.**

- Interés por prestar apoyo de manera apreciable.
- Estilo actitudinal participativo, favoreciendo el protagonismo del usuario, en todo lo posible.
- Aspecto emocional controlado.
- Técnicas de comunicación y habilidades sociales acordes para ofrecer un apoyo social adecuado en cada caso.

**38. ¿Que supone para ti acompañar a alguien? Justifica tu respuesta y da varios ejemplos.**

El alumnado debe realizar una reflexión personal sobre el contenido propuesto y dar ejemplos acordes con esta definición.

**39. Diferencia entre acompañamiento y apoyo, elabora un listado de actividades donde se clasifiquen ambos conceptos.**

Acompañar supone estar junto a alguien en la realización de una actividad.

Apoyar supone ayudar a realizar una actividad.

**40. ¿Cuales son para ti los objetivos del apoyo social? Indica diferentes situaciones donde se refleje dicho apoyo al trabajar con población dependiente.**

Teniendo en cuenta los objetivos definidos del apoyo social en la unidad el alumnado deberá dar su particular percepción sobre este concepto.

**41. ¿Qué características debe tener el profesional en el apoyo social? ¿Por qué? ¿Consideras que tú tienes buenas dotes de apoyo social?**

Las principales características que debe tener el profesional son:

- Interés por prestar apoyo de manera apreciable.
- Estilo actitudinal participativo, favoreciendo el protagonismo del usuario, en todo lo posible.
- Aspecto emocional controlado.
- Técnicas de comunicación y habilidades sociales acordes para ofrecer un apoyo social adecuado en cada caso.

### ACTIVIDADES-PÁG. 30

**42. ¿Crees que cualquier persona puede utilizar las nuevas tecnologías? ¿Son también útiles para personas dependientes?**

El alumnado debe reflexionar sobre esta cuestión a través de una respuesta acorde con su percepción sobre el contenido.

**43. Elabora una pauta de actuación sobre cómo explicarías a una persona anciana el uso del correo electrónico.**

El alumnado deberá elaborar unas estrategias para resolver la situación propuesta.

**44. ¿Qué recursos de nuevas tecnologías se te ocurren para que una persona discapacitada visual tenga en su domicilio?**

El alumnado deberá elaborar unas estrategias para resolver la situación propuesta.

**45. ¿Cómo convencerías a una persona anciana sobre las ventajas del uso de las nuevas tecnologías en su domicilio?**

A través de diferentes propuestas el alumnado deberá resolver la situación planteada.

**46. ¿Por qué son importantes las nuevas tecnologías en las personas discapacitadas? Justifica tu respuesta.**

Las nuevas tecnologías tienen normalmente un carácter estándar y a veces es imposible o resulta muy difícil que las personas con limitaciones físicas, psíquicas o económicas puedan acceder a ellas siendo la no accesibilidad de los entornos, productos y servicios una forma nueva de discriminación en la sociedad actual.

**47. Busca información en internet acerca de los modelos de telefonía móvil, especialmente adaptados para personas discapacitadas, elabora una tabla donde señales las principales diferencias con terminales no adaptados.**

A través de páginas web que el profesorado puede proporcionar para facilitar la búsqueda el alumnado debe buscar la información pedida y reflejar su comprensión para realizar luego una reflexión donde muestre las diferencias propuestas.

**48. Elabora un listado de foros en internet que tu consideres que sean de utilidad para una persona anciana.**

A través de páginas web que el profesorado puede proporcionar para facilitar la búsqueda, el alumnado debe investigar sobre la información pedida.

#### ACTIVIDADES-PÁG. 34

**49. Señala las características de la planificación del periodo de adaptación en un centro residencial.**

Comprensión, conocimiento, planificación, seguimiento de autonomía, sensación de acogida y relaciones.

**50. Diferencia entre comprensión y conocimiento en el periodo de adaptación.**

La comprensión: situaciones habituales que se pueden presentar, como mayor irritabilidad del usuario, timidez pronunciada, miedos...

El conocimiento: tiempo prudencial para que el usuario se acostumbre a su nuevo espacio, las nuevas normas y costumbres y a las nuevas personas con las que convive, facilitándose así su adaptación.

**51. Describe la importancia de las relaciones que establezca una persona en el periodo de adaptación.**

El técnico puede impulsar y animar al usuario para que mantenga las relaciones personales que tuviese en su entorno anterior, ya sea en su domicilio particular, como en la residencia en la que haya podido estar viviendo anteriormente. El esfuerzo por mantener vínculos no es contrario a que el usuario establezca nuevas relaciones en la institución a la que se haya trasladado, sino todo lo contrario.

**52. Elabora una guía de actuación que seguirías para facilitar a una persona su adaptación en un centro residencial.**

Atendiendo a lo explicado en este punto de la unidad el alumnado deberá desarrollar una pauta donde se recoja los principales puntos a seguir.

**53. Indica ejemplos donde te haya costado adaptarte a situaciones nuevas, por ejemplo, conocer a gente nueva, cambio de residencia o instituto escribe como las superaste y piensa como se ha de sentir una persona dependiente en alguna situación nueva para él/ella.**

El alumnado debe reflexionar sobre esta cuestión a través de una respuesta acorde con su percepción sobre el contenido.

**54. Busca información en internet sobre protocolos de actuación en centros de atención a la dependencia donde se recojan pautas que atiendan a la adaptación de los usuarios en nuevos ingresos**

A través de páginas web que el profesorado puede proporcionar para facilitar la búsqueda el alumnado debe buscar la información pedida y reflejar su comprensión

#### ACTIVIDADES-PÁG. 36

**55. ¿En qué sentido puede resultar útil pertenecer a una asociación?**

Las asociaciones en todos los ámbitos se presentan como unos recursos importantes a la hora de compartir experiencias y luchar por unos derechos que se consideran legítimos, además, en ellas los usuarios se sienten identificados al formar parte de un grupo social.

**56. Define brevemente en qué consisten las asociaciones.**

Las asociaciones son agrupaciones de personas fundadas para realizar algún tipo de actividad colectiva de modo estable, organizadas democráticamente, sin ánimo de lucro

#### ACTIVIDADES-PÁG. 39

**57. Haz una relación de ventajas que aporta a las personas discapacitadas y a sus familias la existencia de asociaciones de apoyo a personas que presentan problemáticas similares.**

A través de diferentes propuestas el alumnado deberá resolver la situación planteada.

**58. Elabora un listado de diferentes asociaciones que conozcas.**

A través de páginas web que el profesorado puede proporcionar para facilitar la búsqueda el alumnado debe buscar la información pedida y reflejar su comprensión

**59. Imagina que creas una asociación de personas dependientes; elabora un programa de presentación de la misma en el que digas que colectivo de intervención tratas y las características de tu asociación. Exponlo en clase y entre todos se elegirá la mejor asociación.**

A través de diferentes propuestas el alumnado deberá resolver la situación planteada.

**60. Realizad por grupos un role playing de una asociación para personas en situación de dependencia, realizad una puesta en común de las ventajas observadas.**

A nivel grupal el alumnado deberá desarrollar estrategias de búsqueda de información y asimilación de la pauta planteada para reflejarla a través del role playing.

**61. Buscad información sobre grupos de autoayuda existentes en vuestra localidad indicando el colectivo que acude, el número de miembros....**

A través de páginas web que el profesorado puede proporcionar para facilitar la búsqueda el alumnado debe buscar la información pedida y reflejar su comprensión

**62. Realiza una tabla donde compares una asociación con un grupo de autoayuda resaltando las semejanzas y las diferencias principales.**

Atendiendo a la definición de cada concepto, el alumnado deberá describir las características de cada uno de ellos.

#### ACTIVIDADES FINALES-PÁG. 40

##### Individuales

**1. Imagina que tienes que realizar un taller de habilidades sociales en un centro residencial y que has de realizar una charla introductoria de 30 minutos sobre las mismas. Indica en un resumen que puntos principales tratarías en esa charla sobre el tema.**

Se le pedirá al alumnado que realice una búsqueda de este concepto, se le podrá asesorar sobre páginas web para buscar.

**2. Realiza una tabla donde se recojan los principales componentes de la comunicación no verbal, reflejando ejemplos de los mismos para usuarios en situación de dependencia.**

A modo de cuadro resumen el alumnado deberá recoger en la tabla para su repaso los elementos de comunicación no verbal vistos en la unidad.

**3. Observa las principales habilidades sociales en tu grupo de amigos anotando las principales según lo visto a lo largo del tema.**

El alumnado deberá reflexionar sobre este punto de la unidad observando la conducta de sus amigos.

**4. Visiona una película que tenga relación con situaciones de dependencia anotando todas las habilidades sociales que reconozcas en los personajes**

Se podrá sugerir la visión de alguna de las películas del libro del módulo profesional de Características y Necesidades de las personas en situación de dependencia.



- 5. Elabora un listado de los beneficios que consideras que puede tener en el trabajo de un técnico en atención a la dependencia la habilidad social de autorrecompensarse. ¿Por qué es importante para los cuidadores esta habilidad social en el trabajo con los usuarios? ¿Qué tipos de autorrecompensas conoces?**

El alumnado deberá elaborar una lista de los beneficios que considere inmersos en la habilidad social de la autorecompensa. Las autorecompensas son importantes en el cuidador para que no se origine el Síndrome de Burn Out. Por último el alumnado deberá elaborar un listado de las autorecompensas que conozca.

- 6. Pon ejemplos positivos y negativos de los componentes paralingüísticos de la comunicación no verbal.**

El alumnado deberá elaborar un cuadro comparativo donde señale ejemplos positivos en contraste con ejemplos negativos de los componentes paralingüísticos dentro de la comunicación no verbal.

- 7. Justifica brevemente la importancia de la apariencia personal en los componentes no verbales de la comunicación. ¿Por qué consideras que es importante trabajarla en la atención a la dependencia? ¿Nos dejamos llevar por prejuicios debido a las normas sociales que nos impone la sociedad? Justifica tu respuesta.**

La apariencia personal es muy importante puesto que muchas personas tienen prejuicios cuando ven la vestimenta o el modo de comportarse de algunas personas. El alumnado deberá responder de forma justificada a las preguntas propuestas.

- 8. Realiza un listado de ejemplos de feedback positivo y negativo que hayas observado en el aula. ¿Cómo mejorarías el feedback negativo observado?**

El alumnado debe conocer previamente la definición teórica del concepto de feedback, para a continuación observar el ambiente del aula y detectar el feedback existente, positivo o negativo. Un ejemplo de feedback positivo puede ser cuando el profesor está explicando. A continuación habrá de elaborar una propuesta de mejora.

- 9. Realiza una escala de medición de las habilidades sociales, que tenga al menos diez ítems, repártela a tus compañeros y comprueba qué habilidades sociales tienen y cuáles no.**

El alumnado deberá crear una escala donde recoja los ítems que considere mejor para la medición de las habilidades sociales en sus compañeros.

- 10. Elabora una pauta de actuación para intentar ayudar a un usuario a superar su miedo a la vergüenza cuando planteas actividades grupales en una institución.**

El alumnado deberá elaborar una propuesta donde intente ayudar a un usuario a conseguir la habilidad social de superar el miedo ante algo.

- 11. ¿Cómo ayudarías a una persona con discapacidad intelectual a centrarse en una tarea que propongamos? ¿Pienzas que estos usuarios tendrían problemas en este aspecto? Justifica tus respuestas.**

El alumnado deberá proponer unas pautas de actuación que impliquen que un usuario consiga la actividad social de centrarse en la tarea.

- 12. Muchas veces, las personas con discapacidad no se atreven a iniciar actividades por miedo al fracaso en su realización. Describe al menos tres ejemplos que les contarías a estos usuarios que te hayan pasado a ti donde superaste tu miedo al fracaso.**

A través de diversos ejemplos, el alumnado deberá mostrar cómo ayudaría a usuarios con discapacidad a superar el miedo al fracaso.

- 13. En el trabajo de atención a personas en situación de dependencia, tener autocontrol es una habilidad que todo técnico debe tener. ¿Consideras que la tienes? Justifica tu respuesta y en caso negativo ¿Cómo crees que podrías adquirir esta habilidad?**

El alumnado deberá responder según su propio criterio acerca de su nivel de autocontrol y en caso de carecer de esta habilidad social elaborar una pauta de cómo conseguirla.

- 14. Señala los tipos de habilidades sociales que consideras que un usuario con Alzheimer podría perder por su enfermedad y describe cómo ayudarías a recuperarlas.**

Teniendo en consideración las características de los usuarios con Alzheimer, el alumnado deberá describir como ayudar a recuperar las habilidades sociales perdidas.

### Grupales

- 15. Cread una propuesta para un grupo de autoayuda para personas discapacitadas, indicando el tipo de discapacidad, propuestas para trabajar con los usuarios y objetivos a conseguir.**

Se pide que el alumnado del grupo comprenda la asimilación del concepto de la autoayuda y elabore una pauta de actuación siguiendo el guión propuesto.

- 16. Imaginad que entráis a trabajar de Apoyo Domiciliario con una persona anciana que acaba de quedarse viuda recientemente, elaborad un listado de posibles actividades de acompañamiento que podría realizar para mejorar sus relaciones sociales.**

El alumnado del grupo debe comprender la definición de acompañamiento y dar ejemplos de posibles actuaciones.

- 17. Pensad en una determinada habilidad social a conseguir con un usuario que sufre dependencia, elaborad un cuadro donde, aplicando diversas técnicas de conducta, consigáis esa conducta.**

El alumnado debe conocer el concepto de habilidad social y de conducta, para poder establecer una propuesta de actuación adecuada.

- 18. Elaborad unas pautas para facilitar la adaptación de nuevos usuarios a un centro residencial para la tercera edad y otro para discapacidad, indicad las semejanzas y las diferencias.**

De acuerdo a lo establecido en el periodo de adaptación el alumnado por grupos deberá resolver la cuestión señalando las semejanzas y diferencias pedidas.

### ENTRA EN INTERNET-PÁG. 41

- 19. Vais a crear un blog donde, a lo largo de todo el curso, se puedan incluir noticias referentes a la dependencia y puedan participar vuestros compañeros. Para ello, podéis utilizar la herramienta que facilita el buscador Google; el único requisito es tener una cuenta de correo Gmail. Si no la tenéis, uno de vosotros debe crearla para usar esta herramienta informática.**

El profesorado guiará al alumnado en la creación de esta herramienta TIC, se dará unas pautas sobre cómo utilizar este recurso informático y su relación con la atención a la dependencia.

- 20. Analiza las siguientes cuestiones:**

- a. ¿Qué elementos te parecen adecuados en relación al tema?**

El alumnado deberá leer los contenidos de la página web propuesta y reflexionar una relación sobre los mismos acorde con lo propuesto.

- b. ¿Por qué tener una buena autoestima es fundamental?**

La autoestima es fundamental en cualquier ámbito de la vida, si uno no está contento consigo mismo no podrá ser feliz.

**21. Analiza las siguientes cuestiones:**

**a. ¿Qué sabes del autismo?**

El alumnado deberá buscar información sobre el contenido propuesto.

**b. ¿Te ha sorprendido el contenido del artículo? Justifica porque.**

El alumnado debe leer el artículo y el profesorado mediante preguntas verificará si realmente lo ha leído.

**EVALÚA TUS CONOCIMIENTOS-PÁG. 42**

1a - 2a - 3b - 4a - 5b - 6c - 7c - 8b - 9b - 10a - 11a - 12a

**PRÁCTICA PROFESIONAL-PÁG. 43**

**1. ¿La adaptación en un centro residencial es igual para todos los usuarios?**

Cada usuario es un ser humano particular, existen protocolos comunes dentro de las instituciones pero cada persona se adaptará de forma diferente.

**2. ¿El periodo de adaptación se consigue en el mismo intervalo de tiempo para todos los usuarios?**

Cada usuario es un ser humano particular, por lo tanto cada persona necesita de tiempos diferentes en su adaptación.

**3. ¿El tener Habilidades Sociales favorece adaptarse mejor a un centro residencial?**

Tener habilidades sociales propicia la adaptación.

**4. ¿Qué aspectos piensas que son negativos para facilitar el proceso de adaptación en un ingreso a un centro residencial?**

La existencia de normas que en un domicilio no se tienen por ejemplo o el compartir habitación con un desconocido.

**5. ¿Qué papel piensas que juega la familia en dicho proceso?**

Si la familia no realiza el apoyo en este proceso un usuario tardará más en adaptarse a una institución.

**6. ¿Cuándo consideras que un usuario supera ese proceso de adaptación?**

Cuando asume la estancia allí como algo habitual.

**7. ¿Qué haríais si los usuarios no superan dicho proceso?**

Los profesionales deben tener previsto la falta de adaptación o la mala adaptación a una institución, siguiendo una serie de protocolos para conseguir este fin.

**ACTUALIDAD LABORAL-PÁG. 44**

**1. Lee con atención el texto que te presentamos y contesta a las siguientes preguntas:**

**a. ¿Por qué y para qué son indispensables las relaciones con los demás?**

Para combatir la soledad y tener mejor autoestima.

**b. ¿Qué factores son importantes en las relaciones sociales de una persona anciana?**

Mantener su papel de guía familiar, ser consultor de los más jóvenes y servir de mediador en conflictos familiares alentando el desarrollo de una armonía familiar sobre la base de la comprensión mutua.

**c. ¿Cuáles consideras que son las limitaciones que tiene una persona anciana al establecer relaciones sociales?**

La posibilidad de integrarse a nuevos grupos y el enfrentar cambios en la vida o avances tecnológicos

**d. Destaca los principales beneficios de que un anciano posea muchas relaciones sociales.**

Potenciación de la autoestima y el logro de la confianza y seguridad en sí mismo